

TeleS calamiteitenschakeling

Toepassing:

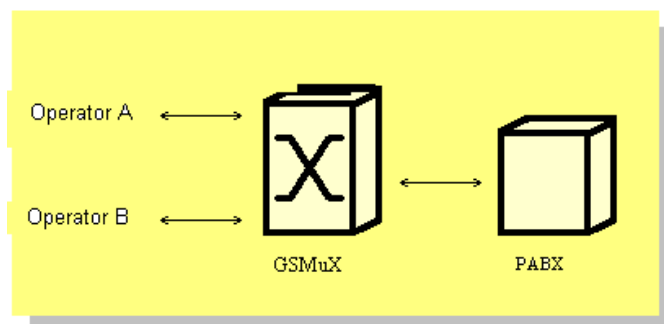
Met de TeleS calamiteitenschakeling levert Datel Access maatwerk binnen bedrijfskritische omgevingen waar telefonische bereikbaarheid een onmisbare schakel is van het totale bedrijfsproces. Dit maatwerk wordt niet uitsluitend in commerciële brochures en product sheets beschreven, maar is in praktijk al vele malen bewezen.

Werking:

De TeleS calamiteitenschakeling wordt als het ware ingezet als back-up van de bestaande telefoonlijn(en) op het moment van bijvoorbeeld een (telefoon)kabelbreuk en of storingen aan het telefoonsysteem, waardoor er geen telefoonverkeer meer mogelijk is. Afhankelijk van uw bedrijfsomgeving bieden dan zelfs de meest ideale storingscontracten niet de juiste oplossing, u bent vanaf dat moment telefonisch hoe dan ook voor enige tijd volledig onbereikbaar. De TeleS calamiteitenschakeling biedt organisaties dan ook gegarandeerde bereikbaarheid op het moment dat een telefonisch bereikbaarheidsprobleem zich dreigt voor te doen. Het systeem wordt gekoppeld op de bestaande telefoonlijn(en) en een extra (back-up)telefoonlijn. Is er bijvoorbeeld een kabelbreuk, dan wordt het inkomende telefoonverkeer via de openbare infrastructuur omgeleid naar de back-up telefoonlijn, waarbij de TeleS calamiteitenschakeling het bestaande nummerplan (telefoonnummers) weer herstelt. Is er een probleem met de telefooncentrale en kunnen er geen gesprekken meer worden beantwoord, dan zorgt de calamiteitenschakeling ervoor dat de inkomende gesprekken extern worden omgeleid naar de voor u meest belangrijke telefoonnummers.

Praktijkvoorbeeld:

Een Ziekenhuis was voornemens kosten te besparen op de toch al hoge telefoonkosten waarmee het maandelijks werd geconfronteerd. Daarom werd besloten een ISDN30 aansluiting aan te schaffen op basis van ADSL. Dit resulteerde in een fikse kostenbesparing in de vaste en de variabele kosten, echter de bereikbaarheidsgaranties (Quality of Service) die gelden voor dergelijke aansluitingen, staan niet in verhouding met de traditionele ISDN30 aansluitingen, laat staan met de eisen die door een Ziekenhuis worden gesteld. Om het bereikbaarheidsgehalte op het gewenste niveau te houden werd daarom besloten een traditionele ISDN30 aansluiting (back-up) te realiseren die, op het moment dat de ADSL aansluiting buiten dienst zou zijn, de bereikbaarheid volledig in stand houdt. Resultaat: Maximale bereikbaarheid tegen minimale kosten.



Overige faciliteiten:

- aansluiting voor ISDN30 of ISDN2.
- routeren aan de hand van de bestemming naar het GSM- of het vaste netwerk.
- inkomend GSM verkeer doorgifte CLI.
- inschakelbare alternatieve routing voor het vaste net via 16xx.
- genereren van AOC tabellen (kostenregistratie).
- genereren van logfiles m.b.t. maintenance.
- logfiles op afstand uit te lezen.
- eenvoudig op afstand te beheren (monitoren) en te programmeren.
- flexibel aan te passen v.w.b. individuele wensen.
- uitstekende prijspositionering.

TeleS management:

De TeleS calamiteitenschakeling wordt gemanaged door het TeleS managementsysteem (NMS). Het systeem wordt elke vijf minuten gemonitord op de werking. Daarnaast kunnen er statistieken worden gedownload waaronder, het totaal aantal gesprekken, het totaal aantal gerouteerde gesprekken, het totaal aantal niet tot stand gekomen gesprekken. Ook kunnen er op elk willekeurig tijdstip nieuwe tabellen worden ingeladen in de TeleS calamiteitenschakeling.