



Datel Access: optimale telecommunicatie

Het zijn roerige tijden in de gezondheidszorg. Door middel van reorganisaties, samenwerkingsverbanden en fusies proberen ziekenhuizen geld te besparen in de bedrijfsvoering, maar dit levert lang niet altijd het gewenste effect. Hoe zorgt u voor een optimale financiële bedrijfsvoering, zonder dat de patiëntenzorg daaronder lijdt? Datel Access nodigt u uit om eens kritisch te kijken naar een hoge kostenpost die, vreemd genoeg, vaak buiten beschouwing wordt gelaten: de telecommunicatie.

Hoeveel belt u eigenlijk?

Ervaring leert dat veel ziekenhuizen hier weinig inzicht in hebben. Het hoort er nu eenmaal bij, nietwaar? Maar wist u dat inmiddels 50 % van uw variabele telefoonkosten wordt bepaald door telefoongesprekken van een vaste telefoon naar een mobiele? En dat dit percentage nog steeds stijgt! Deze kostenpost zal in de nabije toekomst behoorlijk groeien. Maar dat hoeft niet. Datel Access biedt u een op maat gesneden oplossing aan, waarbij uw bereikbaarheid verbeterd en gegarandeerd wordt en uw telefoonkosten aanzienlijk zullen dalen.

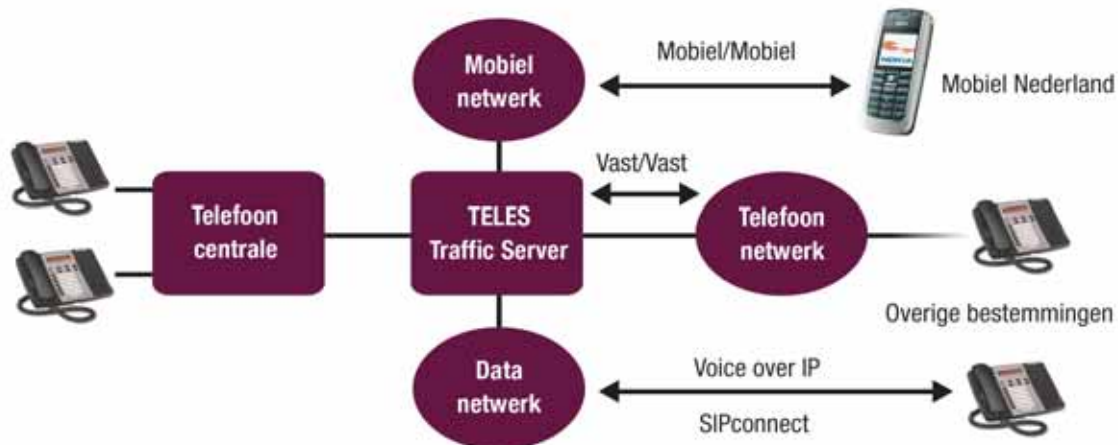
Weten is meten

Allereerst is het van belang te weten hoeveel u precies belt. Hiervoor doen wij gedurende een aantal weken een zeer nauwkeurige verkeersmeting, waarbij van alle telefoonlijnen wordt bijgehouden hoeveel die aan inkomend en uitgaand telefoonverkeer verwerken.

Ook de aard en duur van de telefoongesprekken wordt gemeten: is het van vast naar mobiel, naar een andere vestiging, naar het buitenland misschien? En is de verbinding wel tot stand gekomen? De vaak verrassende resultaten bespreken we uiteraard met u, evenals de mogelijke besparingen. Denk bijvoorbeeld aan:

Telefoneren van vast naar mobiel

Uw telefoongesprek wordt normaal gesproken via de kabel van KPN naar het betreffende mobiele netwerk gestuurd. U betaalt dus twee keer kosten: voor het gebruik van het KPN-netwerk en dat van de mobiele operator. Datel Access stuurt uw telefoongesprek echter direct naar het mobiele netwerk en bespaart zo de hoge kosten voor het vaste netwerk. Bovendien kopen wij belminuten groot in, waardoor uw kosten per minuut aanmerkelijk dalen. Op uw telefoonrekening kunt u zo *minimaal* 45 % besparen!



Voice over IP

Dankzij de techniek van Voice over IP (VoIP) kunnen wij uw gesprekken tegen zeer lage kosten versturen via uw dataverbinding. Met behulp van onze professionele internettelefoniedienst SIPconnect kunnen wij minimaal 30% besparen op uw variabele gesprekskosten en worden de gesprekken naar nevenvestigingen zelfs geheel gratis! En dit alles zonder extra investeringen en aanpassingen aan uw telefooncentrale.

Optimale bereikbaarheid

Een ziekenhuis moet altijd bereikbaar zijn. Maar bent u dat wel? Is de infrastructuur tijdens piekuren berekend op de hoeveelheid binnenkomend telefoonverkeer? Met de verkeersmeting brengt Datel Access uw feitelijke bereikbaarheid in kaart. Wij zorgen er vervolgens voor dat de infrastructuur beter aansluit op uw belgedrag. Met ruim voldoende capaciteit en dus optimale bereikbaarheid, maar zonder overbodige kosten.

Calamiteitenservice

Terwijl voor computernetwerken doorgaans meerdere back-upsystemen draaien, is dat zelden het geval voor telefoonlijnen. Met andere woorden: als de telefoonlijnen het onverwacht begeven, dan bent u niet meer bereikbaar. Datel Access zorgt voor een extra telefoonlijn als permanente back-up. Zodra een bereikbaarheidsprobleem zich dreigt voor te doen, wordt al het telefoonverkeer omgeleid via deze back-up, zonder dat u daar iets van merkt. Zo bent u gegarandeerd altijd bereikbaar.

Wat komt Datel Access dan precies doen?

U hoeft niets te veranderen aan uw interne infrastructuur. Wij plaatsen alleen een intelligent platform tussen de externe lijn en uw telefooncentrale. Vanaf dat moment bepaalt deze TeleS Traffic Server (TTS) langs welke weg uw telefoongesprekken de bestemming bereiken. Deze TTS staat bovendien voortdurend in contact met ons volledig geautomatiseerde Network Operation Center, dat dag en nacht waakt over uw telefonische bereikbaarheid.

Opmerkelijke besparingen

Met uw huidige telefoonrekening weet u precies wat u nu aan belkosten heeft. Aan de hand van de resultaten van de verkeersmeting kunt u zien welke besparingen Datel Access voor u kan realiseren: *minimaal 30 %* van uw huidige vaste en variabele telefoonkosten (op basis van de tarieven d.d. 1 januari 2006). En dat kunnen we bewijzen, met uw cijfers!

Meer informatie?

Voor technische specificaties of een uitgebreider overzicht van onze dienstverlening, kunt u altijd contact opnemen via 035-6921414 of info@datelaccess.com. Bezoek ook onze website op www.datelaccess.com

Enkele referenties

- Gelderse Vallei
- MCRZ
- MCH
- Onze Lieve Vrouwe Gasthuis
- Deventer Ziekenhuis
- Spaarne Ziekenhuis
- Bethesda Ziekenhuis
- Slotervaart Ziekenhuis