

Nederlandse bedrijven huiverig voor Hosted VoIP

Multiscope | 16-10-2009

Niet meer dan 39% van de telecombeslissers in Nederland overweegt de overgang naar een hosted telefonie omgeving. Een meerderheid van 61% zegt deze optie niet te zullen bestuderen, zo blijkt uit onderzoek van Multiscope.

Bij Hosted VoIP verdwijnen alle telefooncentrales en aangesloten telefoons uit het bedrijf. Daarvoor in de plaats komen een router en toestellen die op IP zijn gebaseerd.

Hoewel het uitbesteden van de telefoonomgeving langzaam aan populariteit wint bij telecombeslissers, is er nog veel onbekendheid met begrippen als 'hosted voice' of 'hosted telefonie'. De respondenten die niet van plan zijn om over te gaan naar hosted VoIP zeggen dat zij zelf de controle willen houden en de apparatuur in eigen huis wil hebben. Andere redenen die werden opgegeven waren: 'te duur' (12%), 'niet betrouwbaar' (11%) en 'kwaliteit van voice over IP is nog niet genoeg bewezen' (8%).